



مجلة عالم الجودة 2014 الكثرونية

امانتنا امتنا و عالمنا الجودة و النشر العلمي المتخصص في عالم الجودة فايتمنا

مجلة علمية عربية متخصصة في علوم و تطبيقات الجودة و نظم الإدارة

العدد الثامن

في هذا العدد



- نصائح لتطبيق المعيار الدولي لضبط الجودة بأقل التكاليف
- 10 خطوات سبلة للإمتثال إلى نظام إدارة الجودة
- جبل الجودة
- السلامة المهنية و أهميتها للإنسان
- معايير القائد الناجح
- امن المعلومات و الامن القومي
- تقييم العملية التدريبية في الفنادق الاردنية

جودة الخدمة بين النظرية و التطبيق



اطوقع الرسمي للمجلة

www.alamelgawda.com

مجلة عالم الجودة

العدد الثامن يناير 2014





من أجل منهج تعليمي بناء

بقلم : محمد خطاب

الإشكالية الأولى : غياب المعنى

الاختراقات في العمليّة التعليميّة، والخضوع لروتينها العمل اليومي ربما يجعلنا نكف عن تعليمنا وننظر لتلك العمليّة كما لو أنّها مجرد ذاتها ضالّة، دون أن ندرك بفعل القصور الفكري بأنّها وسيلة إلى أهداف وغايات أخرى، فلو سأنا معلّما عن جوهر الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها في مادته فلنأنا في بعض الحالات لا نحصل على إجابة شافية، أو ربما نقع على إجابات مختلفة حيال الغايات التي يهدف إليها. وقد لا يكون لدى بعض المعلمين رؤية أو مفهوم واضح للأهداف لكنهم يملكون حماسا وإدراكا غامضا يدفعهم إلى العمل بهمة عالية من أجل إيصال المادة التعليميّة للطلاب بأكثر الطرق سلامة وإيجابية فهم هنا يقومون بعمل تربوي ممتاز بالرغم من أنهم لا يملكون تصورا نظريا واضحا حيال الأهداف التربويّة.

الإشكالية الثانية : الأهداف

لا بد أن تكون هناك خطط تربويّة تنطوي على أهداف وغايات، تلك الأهداف تعتبر بمثابة المعايير التي في ضوئها يتم اختيار اللواد التعليميّة وتنظيم محتوياتها. ولهذا فإن أساليب التدريس والاختبارات وطرق التقييم وما يتصل بكل البرامج للدرسيّة إنما هي الوسائل لبلوغ تلك الأهداف وهناك طريقتين حددهما علوم المعرفة وتحديد تلك الأهداف.

الطريقة الأولى :

هي طريقة التقدّميين، وتقوم على دراسة حاجات التلاميذ والمشكلات التي يواجهونها لتكوين المعلومات التي تساهم فيهما بعد على اشتقاق الأهداف من خلال النتائج التي تتوصل إليها دراسة تلك الحاجات والمشكلات المتصلة بالطلاب والتلاميذ.



الطريقة الثانية :

هي طريقة الأساسيين التي تقوم على تحديد الأهداف من خلال التراث الثقافي وتراكم المعارف التي تتضمنها العلوم التربويّة واستصحاب الخبرات التعليميّة السابقة للأجيال فهي المصدر الأساسي الذي تستقى عنه الأهداف التربويّة

الإشكالية الثالثة : المحتوى

هناك قيما أساسية في الحياة تنتقل إلى حد كبير من جيل إلى آخر عن طريق التربية، وظيفّة المدرسة في جوهرها: نقل تلك القيم الأساسيّة التي يمكن تحديدها عن طريق دراسة شاملة لفلسفة المجتمع وقيمه. يمكن صياغة الأهداف التربويّة، إما من خلال تحديد نشاطات ودراس معيّنات، أو بصياغتها عبر كتابات قائمة محددة للموضوعات والمفاهيم وهناك من يضعون صياغة الأهداف في صورة أقسام ساوكتية لا توضح نواحي الحياة أو المحتوى الذي ينطبق عليه السلوك على نحو خاص. بالإضافة إلى صياغات أخرى قد تختلف من بيئة مدرسيّة إلى أخرى.

الغرض من صياغة الأهداف هو في الواقع: توضيح أنواع التغييرات الرغويّة التي يمكن أن تحدثها في التلميذ.

كما أن المؤلف يحدد صياغة الأهداف بتحقيق بعدين أساسيين منها هما: بعد للمحتوى الذي يتضمن القيم الفكريّة والتربويّة للأهداف، وبعد السلوك الذي يترجم محتوى القيم في السلوك والمواقف المتصلة بالحياة العامّة

تنظيم خبرات المنهج

تتصل فكرة تنظيم خبرات المنهج بالوقوف على الطريقتين المثلى لإدراك فعالية الأهداف التعليميّة التي تم التأسيس لها من خلال وسائل الدرس المختلفة، بحيث يتم فحص خبرات الدرس خلال السنوات بين الصنفوف المختلفة بطريقة وأساليب عند تناول المادة الواحدة بين صنفين مختلفين، وطريقة أفضيّة عند تناول مادتين مختلفتين بين الصنف الواحد.

فعلى سبيل المثال حين نفحص العلاقة بين خبرات الصنف الخامس والصنف السادس في

مادة الرياضيات مثلاً فلنأنا نتناول في هذه الحال التنظيم الرأسي خلال سنوات الدراسة، بينما إذا بحثنا العلاقة بين خبرات الرياضيات وخبرات العلوم في نفس الصف فلنأنا نتناول التنظيم الأفقي لخبرات التعلم.. فإذا بنيت خبرات العلوم في الصف السادس على خبرات نفس المادة التي حصل عليها التلميذ في الصف الخامس على نحو سليم فسوف يؤدي ذلك إلى تنمية المفاهيم العلميّة والمهارات، وإلى زيادة التعمق فيها. وإذا ارتبطت خبرات العلوم في الصف الخامس بخبرات الرياضيات في نفس الصف لارتباطاً مناسباً وسليماً من الناحية التربويّة، فإن كلاً منهما قد يعزز الآخر، ومن ثم يوظف معنى وتحكماً أصطغ ويصبح البرنامج التعليمي أكثر فاعليّة. ومن جهة أخرى إذا كانت الخبرات غير متسقة ومتضاربة فإن بعضها سوف يعمل على تقليل أو نفي أثر البعض الآخر.

وكذلك إذا لم يمكن هناك ارتباط مناسب بين هذه الخبرات فإن التلميذ سوف يحصل على خبرات مجرّدة لا يرتبط بعضها ببعض الآخر، ومن ثم لا يكون لها فاعليّة كبيرة حين يواجه التلميذ مواقف معيّنات في الحياة اليوميّة.

أخيراً :

تطوير المنهج يحتاج لجهود كبير من خبراء المادة وأساتذة الجامعات والمعلم نفسه باعتباره صانع قرار ومقدم للخدمة التعليميّة والتوجيه رجال الأعمال والفنون والثقافة وأولياء الأمور والتلاميذ حتى تكتمل المنظومة وتنضج الرؤية ويتم وضع مناهج متناسقة ومتدرّجة ومتصلة منذ الصف الأول الابتدائي حتى نهاية للرحلة التلاويّة مناهج لا تخضع لأهواء أو سياسات ولا تخدم أنظمة لأن الأنظمة تتبدل ولتنهج يجب أن يكون متوافقاً مع مستحدثات العصر والتكنولوجيا وتغير الفكر من عقد لأخر وتجدد تيار العلم وتبدل نظرياته بما يستلزم التغيير للتواصل الشامل ككل فترة ليست بالقصيرة من الزمن لاستيعاب الإيقاع للتسارع للحياة.